



## Werde Teil eines dynamischen Teams in einem traditionsreichen Medizintechnikunternehmen!

Wir sind ein etabliertes mittelständisches Unternehmen der Medizintechnik mit Hauptsitz in Ellerau. An zwei Standorten in Deutschland fertigen wir mit rund 50 Mitarbeitenden chirurgische Instrumente und Komponenten und vertreiben diese in Europa und den USA. Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir **ab sofort** einen

### Mitarbeiter (m/w/d) im Customer Service

Dich erwarten die folgenden Tätigkeiten:

- Du betreust einen festen Kundenstamm
  - Du bist erster Ansprechpartner für Kunden
  - Du bearbeitest und wickelst Kundenaufträge ab
  - Du bearbeitest Kundenlieferpläne
  - Du bearbeitest Kundenanfragen und erstellst Angebote
- Du verantwortest die Fakturierung (Erstellung von Lieferschein, Rechnung, Ausfuhrdokumenten, Versandpapieren, etc.)
- Du nimmst Reklamationen auf und unterstützt bei der Ursachenanalyse
- Du unterstützt bei weiteren im Tagesgeschäft anfallenden Tätigkeiten

Du bringst idealerweise die folgenden Qualifikationen mit:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Du arbeitest selbstständig, eigenverantwortlich und proaktiv
- Du bist sehr fit in den gängigen Office-Anwendungen
- Du sprichst sehr gutes Deutsch und kannst dich auch auf Englisch gut verständigen
- Du bist organisiert, strukturiert und arbeitest gerne im Team

Das bieten wir dir:

- Eine flexible Arbeitszeit mit Gleitzeit
- Eine umfangreiche Einarbeitung und regelmäßige Feedbackgespräche
- Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsangebote
- Viele Möglichkeiten zur aktiven Mitgestaltung sowie zur persönlichen und fachlichen Entwicklung
- Verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Aufgaben mit flachen Hierarchien und sehr kurzen Entscheidungswegen

Wenn du dich angesprochen fühlst, dann sende deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung und dem frühesten Starttermin per E-Mail an [jan.ahrens@bh-chirurg.de](mailto:jan.ahrens@bh-chirurg.de).